

DATA : LAPORAN PENGADUAN / TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022

NO	JENIS PENGADUAN	WAKTU PENANGANAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN
1	Pengaduan Mahasiswa terkait kejelasan alur untuk memperoleh izin rekomendasi penelitian yang kepentingannya digunakan untuk keperluan Tugas Akhir, Skripsi, Tesis maupun Disertasi (dalam rangka studi mahasiswa) via dm instagram	15 menit	<p>Tim Pelayanan Bakesbangpol menjelaskan secara rinci atas peraturan yang terbaru mengenai alur prosedur sesuai dengan Peraturan Bupati terbaru Nomor 127 Tahun 2021 yang dikeluarkan pada tanggal 7 Desember 2021 dan mulai diberlakukan pada awal tahun 2022. Bahwa untuk izin penelitian yang digunakan untuk kepentingan Studi Mahasiswa yang meliputi Tugas Akhir, Skripsi, Tesis dan Disertasi sudah tidak perlu menggunakan surat rekomendasi dari Bakesbangpol dan tidak perlu menggunakan Surat Keterangan Penelitian (SKP) yang dikeluarkan oleh DPMPTSP.</p> <p>Tim Pelayanan Bakesbangpol menjelaskan kepada pemohon via whatsapp jika untuk website Elitbang masih dalam proses <i>update</i> atau perbaikan oleh Pihak Diskominfo agar nantinya dapat menyesuaikan dengan Perbup Nomor 127 Tahun 2021</p>
2	Pengaduan Pemohon terkait aplikasi Elitbang yang masih sering eror dan masih menggunakan format berdasarkan peraturan yang lama (belum diupdate) via whatsapp	30 menit	<p>Tim Pelayanan Bakesbangpol menyesuaikan format yang baru dengan pembuatan melalui ASOKA kemudian di unggah pada aplikasi Elitbang jika sudah ditandatangani secara Elektronik agar mengikuti format yang benar sesuai dengan Perbup Nomor 127 Tahun 2021.</p>

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN CILACAP



TARYO S. Sos., M. Si.
Pembin, Utama Muda
NIP. 19690808 199703 1 007

